



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Utolsó módosítás: 2020.05.28.)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érvényesek az MSC-DCS Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Charm) által üzemeltetett charmlady.hu weboldalon (továbbiakban: Webáruház) keresztül a vásárló (továbbiakban: Vevő) által történő regisztráció vagy bármely megrendelés esetén.

A CHARM adatai

Cégnév: MSC-DCS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: Magyarország, 1016 Budapest, Zsolt u. 6/C

E-mail: rendeles@charmlady.hu

Telefon: 06 1 345 8529

Cégjegyzékszám/bíróság:

Fővárosi Bíróság Cégbírósága, 01-09-684678

Adószám: 11947378-2-41

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail címe: ACTIVE 24, s.r.o., Sokolovská 394/17, 186 00 Prága 8, support@active24.co.uk

1. Regisztráció

Az CHARM a Webáruházon keresztül megrendelést csak regisztrált vevőktől fogad el, a regisztrációhoz szükséges, hogy a Vevő a regisztráció során az CHARM által kért valamennyi adatot hiánytalanul megadja. A vásárlás során, miután a kosárba helyezte a terméket a Vevő tud regisztrálni a felületre. A Charm-ot-t a regisztráció vagy megrendelés során a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármely problémáért, késedelemért, hibáért felelősség nem terheli. A regisztrációval a Vevő az ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja, az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul. A regisztrációval egyidejűleg a Vevő hozzájárulhat ahhoz, hogy részére az CHARM e-mail-ben reklámküldeményeket küldjön. A CHARM Webáruházában kizárólag 16. életévüket betöltött személyek regisztrálhatnak, a regisztrációval a Vevő akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte.



2. Visszavásárlási lehetőség, elállási jog

A Charm-tól -tól nyugodtan rendelhet, cégünk minden termékére visszavásárlási lehetőséget biztosít az alábbiak szerint:

Elállási jog

Amennyiben a CHARM által küldött termék nem nyerné el a Vevő tetszését vagy bármely más okból így dönt, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Vevőnek a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül joga van indoklás nélkül elállni vásárlási szándékától. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha a Vevő elállási jogával élni kíván köteles az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni az OTTO-hoz e-mail üzenetben a rendeles@charmlady.hu e-mail címre, vagy postai úton az MSC-DCS Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 1016 Budapest, Zsolt u. 6/C címre. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül (beérkeznie nem kell 14 napon belül). A Vevő az elállási jogát a megrendelés és a termék átvétele közti időben is gyakorolhatja.

Elállási nyilatkozatminta innen letölthető .

Az elállási jog csak a fogyasztónak minősülő Vevők által gyakorolható, tehát azon személyek által, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró természetes személyek. Gazdálkodó szervezeteket (vállalkozásokat) az elállási jog a vonatkozó jogszabályok alapján nem illeti meg.

Ha a Vevő eláll a vásárlási szándékától (a szerződéstől), a CHARM haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által teljesített ellenszolgáltatást (a szállítási és csomagolási költséget nem).

A visszatérítést a CHARM mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli. A CHARM nem vállalja e költségek viselését. A CHARM utalásos és bankkártyás fizetés esetén arra a bankszámlára utalja vissza az összeget, amelyről kifizetésre került a termék.

A Vevő köteles a CHARM számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének címe: 1016 Budapest, Zsolt u. 6/C. A Vevő köteles az árut normál belföldi csomagként, saját költségén visszajuttatni a megadott címre. (utánvétel, illetve portós csomagot az Charm-nak nem áll módjában átvenni). térül.

A visszaküldött áru **nem lehet megrongált vagy használt**, kivéve a termék jellegének, tulajdonságainak, működésének megállapításához szükséges használatot (mint például: felpróbálás, a termék átnézése). Az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért, kárért és költségért – tehát amennyiben a visszaküldött áru megrongált vagy olyan használat nyomait fedezni fel rajta, mely az általános elvárhatóság határán túl van – a Vevő felel.

3. Megrendelés

A Vevő a megrendelését a Webáruházban a megvásárolni kívánt termék kosárba helyezésével, belépés vagy regisztráció után, a fizetési mód kiválasztását követően a "megrendelés elküldése" gomb megnyomásával tudja leadni. A "megrendelés elküldése"-vel a Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik az CHARM felé.



A megrendelés során a Vevő a rendelésre vonatkozó adatokat bármikor javítani tudja, pl. a kosárban a mennyiség változtatásával, termékek hozzáadásával vagy törlésével stb. Az ügyfélfiókjában „Fiókom” menüpontban, bármikor lehetősége van szállítási címének megváltoztatására. A rendelés elküldése után azonban a szállítási cím módosítására már nincs lehetőség. Amennyiben viszont Ön adott le rendelést, arra a címre fog megérkezni a csomag, amelyik szállítási cím el volt mentve a fiókjában. A megrendelés leadását követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül a CHARM a Webáruház által generált automatikus E-mail üzenetben visszaigazolja a Vevőnek a megrendelés beérkezését, majd 24 órán belül megerősíti a megrendelést, a szerződési jognyilatkozatának beérkezését. A visszaigazoló email elküldésével az CHARM a Vevő ajánlatát elfogadja, a szerződés létrejön.

Előfordulhat, hogy a CHARM – a megrendelés megerősítése/ visszaigazolása ellenére – a megrendelt terméket készlethiány miatt vagy más okból csak később tudja szállítani, vagy egyáltalán nem tudja szállítani. Az egyes termékek lényeges tulajdonságait és árát a termékek terméklapjai tartalmazzák. A Webáruházban feltüntetett árak minden esetben magyar forintban vannak megadva és tartalmazzák az ÁFÁ-t. A CHARM az árváltoztatás jogát fenntartja, azonban ez nem érinti a már visszaigazolt megrendeléseket melyekre a visszaigazolásban rögzített ár vonatkozik.

A CHARM mindent megtesz annak érdekében, hogy a Webáruházban a mindenkori helyes adatok kerüljenek feltüntetésre. Amennyiben ennek ellenére téves adat, hibás ár kerül feltüntetésre, például a feltűnő értékaránytalanságot mutató ár, a nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a CHARM nem köteles a terméket a tévesen feltüntetett áron értékesíteni. A CHARM fenntartja a jogot a tévedésen alapuló megrendelések törlésére, azok teljesítésének megtagadására. A CHARM felajánlhatja a vevőnek a helyes és tényleges áron történő teljesítést, melynek ismeretében a vevő elállhat vásárlási szándékától.

4. Szállítási információk, a szállítás díja

Szállítási határidő: Felhívjuk kedves Vásárlóink figyelmét, hogy készleten lévő termékek esetén a szállítási határidőnk:

1 munkanap a megrendelés megerősítését követően!

35.000 Ft felett INGYENESEN szállítunk ki országszerte.

35.000 Ft alatti megrendelés esetén 2230 Ft.

A CHARM kizárólag Magyarország területére vállal kiszállítást.

Házhozszállítás Posta futárszolgálattal: A Webáruházban megrendelt termékeket a CHARM logisztikai partnere, a Magyar Posta Logisztika - Futárszolgálat (továbbiakban: MPL) szállítja házhoz munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban.. A csomag szállítási időpontját futárszolgálattal tudja a Vevő egyeztetni az MPL ügyfélszolgálati telefonszámán: 06-1 /333-7777, e-mailben az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen, vagy az MPL webportálján (<https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>) keresztül a küldeményazonosítóra történő hivatkozással. Amennyiben a csomag kézbesítése akadályba ütközik, a futár a megadott címen hagyott értesítő nyomtatványon tájékoztat az első kézbesítési kísérletről.



Az első kézbesítési kísérlet meghiúsulása esetén még egyszer megkíséreljük a csomagot kiszállítani, mely díjmentes. Az első szállítást követően 10 napja van a Vevőnek, hogy a csomagot átvegye, utána a csomag visszakerül a CHARM raktárába. Az értesítő nyomtatványon szerepel a futár telefonszáma, az MPL központi ügyfélszolgálat telefonszáma, e-mail címe, melyen egyeztethető egy újabb helyszín és időpont, ahol az átadás-átvétel lebonyolítható. Az MPL csapata nagyon rugalmas, mindent megtesznek annak érdekében, hogy a Vevőhöz a küldemény garantáltan eljusson a lehető leghamarabb. Azonban az MPL munkatársai címről címre haladva érkeznek el a címzetthez, ezért nem kérhető, hogy a futár érkezés előtt telefonáljon, vagy külön egyeztessen a Vevővel, emiatt célszerű olyan címet megadni, ahol a Vevő (vagy családtagja, munkatársa, ismerőse) napközben elérhető.

Küldemény nyomon követése: A küldeményazonosító ismeretében a Vevő nyomon követheti csomagját a <https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> weboldalon. Ha a Vevő érdeklődni szeretne a csomag státusza vagy a szállítás pontos időpontja iránt erre lehetősége van hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00 ill. csütörtökön 08:00-20:00 óráig az MPL vevőszolgálati számán: 06-1/333-7777.

Csomagátvétel: A Csomag megérkezésekor kérjük, minden esetben ellenőrizze a csomagolás sértetlenségét! Sérült csomagot ne vegyen át a futártól vagy ragaszkodjon a jegyzőkönyv felvételéhez! Ha a csomag sérült és nincs hozzá mellékelve sérülésről szóló kárfelvételi jegyzőkönyv, kérjük, ne vegye át a csomagot. Hiányos csomag esetén küldje el az CHARM címére a jegyzőkönyvet, és az CHARM pótolja a hiányzó árucikket. Az esetleges további reklamációk érvényesítése érdekében kérjük, őrizze meg a csomag kifizetését igazoló bizonylatot.

5. Fizetési információk, lehetőségek

A Webáruházban csak banki átutalásos fizetésre van lehetőség. Miután emailben visszaigazoltuk megrendelését, elküldjük a Vevő számára a banki átutalásos adatokat is. A banki átutalásra három munkanapja van a Vevőnek, amennyiben ez idő alatt nem teljesül az átutalás, töröljük a megrendelést. Az összeg beérkezését követően adjuk fel a megrendelt csomagot.

6. Panaszkezelés

Panaszkezelés, jogorvoslat, felügyeleti szervek

Panasszal, szavatossági vagy jótállási igényvel kapcsolatban a CHARM Vevőszolgálata áll a Vevők rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken: Telefon: 06 1 345 8529 E-mail: rendeles@charmlady.hu

A Vevő a fenti elérhetőségek egyikén jelentheti be igényét, melyet a CHARM a lehető legrövidebb időn belül elbírál. Amennyiben a fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye vagy a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez. Az CHARM-ot a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A **járásai hivatalok elérhetőségeit** [itt](#) találja.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: 06 1 488 2186

Fax: 06 1 488 2131



Az egyes megyékben található **békéltető testületek elérhetőségét** [itt](#) megtekintheti.

Online vitarendezés

Az online vásárolt termékkel kapcsolatban felmerült panaszja esetén az Európai Bizottság által létrehozott [platformon](#) keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli rendezését. Az online vitarendezési platformon az űrlap kitöltésével nyújthatja be panaszát. Az űrlaphoz célszerű csatolni minden dokumentumot, mely panaszát alátámasztja.

7. Vegyes rendelkezések

A CHARM csak a háztartásban általában használatos mennyiségre vonatkozó megrendeléseket teljesíti. A Webáruházban megjelenített valamennyi tartalom (termékleírás, szöveg, kép, grafika stb.) szellemi alkotásnak minősül, így szerzői jogvédelem alatt áll, a szerzői jog jogosultja a CHARM. Bármely tartalom engedély nélküli másolása, sokszorosítása vagy egyéb módon történő felhasználása a szerzői jog megsértésének minősül, így az tilos. A CHARM kizárja a felelősségét a Webáruház használói által kifejtett bármely magatartásért, vagy a Webáruház használata során felmerülő bármely kárért. A Webáruház használója saját magatartásáért teljes mértékben és kizárólagosan felelősséget vállal.

Az CHARM fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések az azok hatályba lépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az ÁSZF érvénytelenségi okkal nem érintett egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései irányadók.

A szerződés elektronikus úton, nem írásban megkötött szerződésnek minősül, elektronikus úton kerül iktatásra, és a későbbiekben hozzáférhető. A CHARM és a Vevő között létrejött valamennyi szerződés nyelve a magyar.

Az ÁSZF szövege letölthető [innen](#).

8. Impresszum

CHARM Central Europe Kft.

A szolgáltató cégneve: MSC DCS Kft.

A szolgáltató székhelye: 1016 Budapest, Zsolt u. 6 C.

A szolgáltató levelezési címe: 1016 Budapest, Zsolt u. 6 C.

A szolgáltató elérhetőségei:

Telefonszám: 06 1 345 8529

E-mail: rendeles@charmlady.hu, info@charmlady.hu

Honlap: www.charmlady.hu

A szolgáltató cégjegyzék száma: 01 09 684678

Cégjegyzéket vezető cégbíróság: Budapesti Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 11947378241

A cég képviselője: Turai Tamás



Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelyszolgáltató megnevezése: 3in1 Hosting Bt.

Tárhelyszolgáltató székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1,

Tárhelyszolgáltató elektronikus elérhetősége:

admin@megacp.com;

domain@3in1host.com

https://megacp.com/

9. Elállási nyilatkozat

Elállási Nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: MSC DCS Kft.

Cím: 1016 Budapest, Zsolt u. 6 C.

Telefonszám: 06 1 345 8529

Email: rendeles@charmlady.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy a gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/ átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: